

Allgemeine Geschäftsbedingungen der SEO Matrix Ltd. & Co. KG

(Stand: 3. Mai 2010)

1. Zusammenarbeit

- (1) Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen oder Zweifeln an der Richtigkeit der Vorgehensweise des anderen unverzüglich gegenseitig.
- (2) Erkennt der Kunde, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies und die ihm erkennbaren Folgen Seo Matrix Ltd. & Co. KG unverzüglich mitzuteilen.
- (3) Die Vertragsparteien nennen einander Ansprechpartner und deren Stellvertreter, die die Durchführung des Vertragsverhältnisses für die sie benennende Vertragspartei verantwortlich und sachverständig leiten.
- (4) Veränderungen in den benannten Personen haben sich die Parteien unverzüglich mitzuteilen. Bis zum Zugang dieser Mitteilung gelten die bis dahin genannten Ansprechpartner und/oder deren Stellvertreter als berechtigt, im Rahmen ihrer bisherigen Vertretungsmacht Erklärungen abzugeben und entgegenzunehmen.
- (5) Die Ansprechpartner verständigen sich in regelmäßigen Abständen über Fortschritte und Hindernisse bei der Vertragsdurchführung, um gegebenenfalls lenkend in die Durchführung des Vertrages eingreifen zu können.

2. Mitwirkungspflichten des Kunden

- (1) Der Kunde unterstützt Seo Matrix Ltd. & Co. KG bei der Erfüllung ihrer vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige Zurverfügungstellen von Informationen, Datenmaterial sowie von Hard- und Software, soweit die Mitwirkungsleistungen des Kunden dies erfordern. Der Kunde wird Seo Matrix Ltd. & Co. KG hinsichtlich der von Seo Matrix Ltd. & Co. KG zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren.
- (2) Der Kunde stellt zur Durchführung des Vertragsverhältnisses eigene Mitarbeiter zur Verfügung, die über die notwendige Fachkunde verfügen.
- (3) Sofern sich der Kunde verpflichtet hat, Seo Matrix Ltd. & Co. KG im Rahmen der Vertragsdurchführung (Bild-, Ton-, Text- o.ä.) Materialien zu beschaffen, hat der Kunde diese Seo Matrix Ltd. & Co. KG umgehend und in einem gängigen, unmittelbar verwertbaren, möglichst digitalen Format zur Verfügung zu stellen. Ist eine Konvertierung des vom Kunden überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Der Kunde stellt sicher, dass Seo Matrix Ltd. & Co. KG die zur Nutzung dieser Materialien erforderlichen Rechte erhält.
- (4) Mitwirkungshandlungen nimmt der Kunde auf seine Kosten vor.

3. Beteiligung Dritter

Für Dritte, die auf Veranlassung oder unter Duldung des Kunden für ihn im Tätigkeitsbereich von Seo Matrix Ltd. & Co. KG tätig werden, hat der Kunde wie für Erfüllungsgehilfen einzustehen. Seo Matrix Ltd. & Co. KG hat es gegenüber dem Kunden nicht zu vertreten, wenn aufgrund des Verhaltens eines vorbezeichneten Dritten seinen Verpflichtungen gegenüber dem Kunden ganz oder teilweise nicht oder nicht rechtzeitig nachkommen kann. Der Kunde wird auf solche Fremdleistungen hingewiesen, es gelten dann zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Drittanbieters.

4. Termine

- (1) Termine zur Leistungserbringung dürfen auf Seiten von Seo Matrix Ltd. & Co. KG nur durch den Ansprechpartner zugesagt werden.
- (2) Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation usw.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden (z.B. nicht rechtzeitige Erbringung von Mitwirkungspflichten, Verzögerungen durch dem Kunden zuzurechnende Dritte etc.) hat Seo Matrix Ltd. & Co. KG nicht zu vertreten und berechtigen Seo Matrix Ltd. & Co. KG, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. Seo Matrix Ltd. & Co. KG wird dem Kunden Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt anzeigen.

5. Leistungsänderungen

- (1) Will der Kunde den vertraglich bestimmten Umfang der von Seo Matrix Ltd. & Co. KG zu erbringenden Leistungen ändern, so ist dies nur schriftlich möglich. Das weitere Verfahren richtet sich nach den nachfolgenden Bestimmungen. Seo Matrix Ltd. & Co. KG kann von dem Verfahren nach Absatz 2 bis 5 absehen, falls Änderungen schnell umzusetzen sind.
- (2) Seo Matrix Ltd. & Co. KG prüft, welche Auswirkungen die gewünschte Änderung insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwänden und Terminen haben wird. Erkennt Seo Matrix Ltd. & Co. KG, dass zu erbringende Leistungen aufgrund der Prüfung nicht oder nur verzögert ausgeführt werden können, so teilt Seo Matrix Ltd. & Co. KG dem Kunden dies mit und weist ihn darauf hin, dass der Änderungswunsch weiterhin nur geprüft werden kann, wenn die betroffenen Leistungen um zunächst unbestimmte Zeit verschoben werden. Erklärt der Kunde sein Einverständnis mit dieser Verschiebung, führt Seo Matrix Ltd. & Co. KG die Prüfung des Änderungswunsches durch. Der Kunde ist berechtigt, seinen Änderungswunsch jederzeit zurückzuziehen; das eingeleitete Änderungsverfahren endet dann.
- (3) Nach Prüfung des Änderungswunsches wird Seo Matrix Ltd. & Co. KG dem Kunden die Auswirkungen des Änderungswunsches auf die getroffenen Vereinbarungen darlegen. Die Darlegung enthält entweder einen detaillierten Vorschlag für die Umsetzung des Änderungswunsches oder Angaben dazu, warum der Änderungswunsch nicht umsetzbar ist.
- (4) Die Vertragsparteien werden sich über den Inhalt eines Vorschlags für die Umsetzung des Änderungswunsches unverzüglich abstimmen und das Ergebnis einer erfolgreichen Abstimmung dem Text der Vereinbarung, auf die sich die Änderung bezieht, als Nachtragsvereinbarung beifügen.

- (5) Kommt eine Einigung nicht zustande oder endet das Änderungsverfahren aus einem anderen Grund, so verbleibt es beim ursprünglichen Leistungsumfang.
- (6) Die von dem Änderungsverfahren betroffenen Termine werden unter Berücksichtigung der Dauer der Prüfung und Abstimmung über den Änderungsvorschlag und gegebenenfalls der Dauer der auszuführenden Änderungswünsche zuzüglich einer angemessenen Anlaufzeit, soweit erforderlich, verschoben. Seo Matrix Ltd. & Co. KG wird dem Kunden die neuen Termine mitteilen.
- (7) Der Kunde hat die durch das Änderungsverlangen entstehenden Aufwände zu tragen. Hierzu zählen insbesondere die Prüfung des Änderungswunsches, das Erstellen eines Änderungsvorschlags und etwaige Stillstandszeiten. Die Aufwände werden für den Fall, dass zwischen den Parteien eine Vereinbarung über Stundensätze getroffen wurde, nach diesen, im Übrigen nach der üblichen Vergütung von Seo Matrix Ltd. & Co. KG berechnet.
- (8) Seo Matrix Ltd. & Co. KG ist zu Änderungen der nach dem Vertrag zu erbringenden Leistungen berechtigt. Diese Änderungen wird Seo Matrix Ltd. & Co. KG nur aus triftigen Gründen durchführen, insbesondere aufgrund neuer technischer Entwicklungen, Änderungen der Rechtsprechung oder sonstigen gleichwertigen Gründen. Wird durch die Änderung das vertragliche Gleichgewicht zwischen den Parteien erheblich gestört, so unterbleibt die Änderung. Im Übrigen bedürfen Änderungen der Zustimmung des Kunden.

6. Vergütung

- (1) Seo Matrix Ltd. & Co. KG kann gegenüber dem Kunden Reise- und Übernachtungskosten geltend machen, soweit dies schriftlich vereinbart wurde. Das Nähere regelt die getroffene Vereinbarung. Für die Abwicklung von Aufträgen mit Dritten, deren Kostenaufwand direkt an den Kunden weiterberechnet wird, kann Seo Matrix Ltd. & Co. KG eine Handling Fee in Höhe von 20% Prozent erheben.
- (2) Die Vergütung von Seo Matrix Ltd. & Co. KG erfolgt entweder nach einer festgelegten Vereinbarung (hier ist sofern mit dem Kunden vereinbart, eine Anzahlung zu leisten um lfd. Ausgaben zu decken) oder nach Zeitaufwand, der monatlich oder in Stunden in Rechnung gestellt wird. Maßgeblich für die Vergütung des Zeitaufwandes sind die jeweils gültigen Vergütungssätze von Seo Matrix Ltd. & Co. KG, soweit nicht etwas Abweichendes vereinbart ist. Seo Matrix Ltd. & Co. KG ist berechtigt, die den Vereinbarungen zugrundeliegenden Vergütungssätze nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) zu ändern oder zu ergänzen. Von Seo Matrix Ltd. & Co. KG erstellte Kostenvoranschläge oder Budgetplanungen sind unverbindlich.
- (3) Haben die Parteien keine Vereinbarung über die Vergütung einer Leistung von Seo Matrix Ltd. & Co. KG getroffen, deren Erbringung der Kunde den Umständen nach nur gegen eine Vergütung erwarten durfte, so hat der Kunde die für diese Leistung übliche Vergütung zu entrichten. Im Zweifel gelten die von Seo Matrix Ltd. & Co. KG für ihre Leistungen verlangten Vergütungssätze als üblich.
- (4) Für Rücklastschriften wird eine Gebühr in Höhe von 12,50 Euro erhoben.
- (5) Bei Zusendung einer gedruckten Rechnung per Post werden pro Vorgang 6,50 Euro berechnet.
- (6) Für die Sicherung der Erstellungsdateien auf CD/DVD und der Versendung per Post berechnet Seo Matrix Ltd. & Co. KG eine Aufwandspauschale von 10,00 Euro pro Vorgang.
- (7) Seo Matrix Ltd. & Co. KG ist dem Kunden gegenüber berechtigt eine Pauschale in Höhe von 25,00 Euro für Auslagen von Post und Telekommunikation geltend zu machen.
- (8) Alle vertraglich vereinbarten Vergütungen verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer.

7. Kündigungsfristen

- (1) Die Vertragslaufzeit und die Kündigungsfristen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag, soweit nachfolgend nichts anderes geregelt ist.
- (2) Verträge mit einer Laufzeit von einem Jahr sind mit einer Kündigungsfrist von 4 Wochen vor Ablauf des Vertrages zu kündigen. Für den Fall, dass die Kündigung nicht rechtzeitig erfolgt, verlängert sich der Vertrag um jeweils ein weiteres Jahr.

8. Rechte

- (1) Seo Matrix Ltd. & Co. KG gewährt dem Kunden an den erbrachten Leistungen das einfache, räumlich und zeitlich nicht beschränkte Recht, diese Leistungen vertragsgemäß zu nutzen. Ist Software Gegenstand der Leistungen, gelten die §§ 69 d und e UrhG.
- (2) Eine weitergehende Nutzung als in Absatz 1 beschrieben ist unzulässig. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, Unterlizenzen zu erteilen und die Leistungen zu vervielfältigen, zu vermieten oder sonst wie zu verwerten.
- (3) Bis zur vollständigen Vergütungszahlung ist dem Kunden der Einsatz der erbrachten Leistungen nur widerruflich gestattet. Seo Matrix Ltd. & Co. KG kann den Einsatz solcher Leistungen, mit deren Vergütungszahlung sich der Kunde in Verzug befindet, für die Dauer des Verzuges widerrufen.

9. Schutzrechtsverletzungen

- (1) Seo Matrix Ltd. & Co. KG stellt auf eigene Kosten den Kunden von allen Ansprüchen Dritter aus Schutzrechtsverletzungen (Patente, Lizenzen und sonstige Schutzrechte) frei. Der Kunde wird Seo Matrix Ltd. & Co. KG unverzüglich über die geltend gemachten Ansprüche Dritter informieren. Informiert der Kunde die Agentur nicht unverzüglich über die geltend gemachten Ansprüche, erlischt der Freistellungsanspruch.
- (2) Im Falle von Schutzrechtsverletzungen darf Seo Matrix Ltd. & Co. KG- unbeschadet etwaiger Schadenersatzansprüche des Kunden - nach eigener Wahl und auf eigene Kosten hinsichtlich der betroffenen Leistung nach vorheriger Absprache mit dem Kunden Änderungen vornehmen, die unter Wahrung der Interessen des Kunden gewährleisten, dass eine Schutzrechtsverletzung nicht mehr vorliegt oder für den Kunden die erforderlichen Nutzungsrechte erwerben.

10. Haftung

- (1) Seo Matrix Ltd. & Co. KG haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für leichte Fahrlässigkeit haftet Seo Matrix Ltd. & Co. KG nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht) sowie bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- (2) Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit summenmäßig beschränkt auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens, mit dessen Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. In jedem Fall ist die Haftung begrenzt.
(3) Schadensersatzansprüche für den Verlust gespeicherter Daten und/oder Programmen sind ausgeschlossen, wenn der Schaden bei ordnungsgemäßer Datensicherung nicht eingetreten wäre. Die Datensicherung obliegt dabei dem Kunden, der Kunde wurde ordnungsgemäß in die Datensicherung eingewiesen.
- (4) Die vorstehenden Regelungen gelten auch für Erfüllungsgehilfen und gesetzliche Vertreter von Seo Matrix Ltd. & Co. KG.

11. Abwerbungsverbot

- (1) Der Kunde verpflichtet sich, während der Dauer der Zusammenarbeit der Parteien und für einen Zeitraum von einem Jahr danach keine Mitarbeiter von Seo Matrix Ltd. & Co. KG abzuwerben oder ohne Zustimmung von Seo Matrix Ltd. & Co. KG anzustellen.
- (2) Für jeden Fall der schuldhaften Zuwiderhandlung verpflichtet sich der Kunde, eine von Seo Matrix Ltd. & Co. KG der Höhe nach festzusetzende und im Streitfall vom zuständigen Gericht zu überprüfende Vertragsstrafe zu zahlen.

12. Geheimhaltung, Presseerklärung

- (1) Die der anderen Vertragspartei übergebenen Unterlagen, mitgeteilten Kenntnisse und Erfahrungen dürfen ausschließlich für die Zwecke dieses Vertrages verwendet und Dritten nicht zugänglich gemacht werden, sofern sie nicht ihrer Bestimmung nach Dritten zugänglich gemacht werden sollen oder dem Dritten bereits bekannt sind. Dritte sind nicht die zur Durchführung des Vertragsverhältnisses hinzugezogenen Hilfspersonen wie Freie Mitarbeiter, Subunternehmer etc.
- (2) Darüber hinaus vereinbaren die Vertragsparteien, Vertraulichkeit über den Inhalt dieses Vertrages und über die bei dessen Abwicklung gewonnenen Erkenntnisse zu wahren.
- (3) Die Geheimhaltungsverpflichtung gilt auch über die Beendigung des Vertragsverhältnisses hinaus.
- (4) Wenn eine Vertragspartei dies verlangt, sind die von ihr übergebenen Unterlagen wie Strategiepapiere, Briefingdokumente etc. nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an sie herauszugeben, soweit die andere Vertragspartei kein berechtigtes Interesse an diesen Unterlagen geltend machen kann.
- (5) Presseerklärungen, Auskünfte etc., in denen eine Vertragspartei auf die andere Bezug nimmt, sind nur nach vorheriger schriftlicher Abstimmung - auch per e-mail - zulässig.

13. Sonstiges

- (1) Die Abtretung von Forderungen ist nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Vertragspartei zulässig. Die Zustimmung darf nicht unbillig verweigert werden. Die Regelung des § 354 a HGB bleibt hiervon unberührt.
- (2) Ein Zurückbehaltungsrecht kann nur wegen Gegenansprüchen aus dem jeweiligen Vertragsverhältnis geltend gemacht werden.
- (3) Der Kunde kann mit einer Gegenforderung nur aufrechnen, wenn diese von Seo Matrix Ltd. & Co. KG unbestritten oder rechtskräftig festgestellt ist.
- (4) Seo Matrix Ltd. & Co. KG darf den Kunden auf ihrer Web-Site oder in anderen Medien als Referenzkunden nennen. Seo Matrix Ltd. & Co. KG darf ferner die erbrachten Leistungen zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

14. Schlussbestimmungen

- (1) Änderungen oder Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen bedürfen der Schriftform. Kündigungen haben schriftlich zu erfolgen. Meldungen, die schriftlich zu erfolgen haben, können auch per e-mail erfolgen.
- (2) Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden dem Kunden mitgeteilt. Die neuen Bedingungen gelten als akzeptiert, wenn der Kunde nicht innerhalb von 4 Wochen nach der Änderungsmitteilung widerspricht. Sollten die veränderten AGBs nicht angenommen werden, kann der Anbieter die betroffenen Verträge kündigen.
- (3) Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil.
- (4) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts.
- (5) Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag ist der Sitz von Seo Matrix Ltd. & Co. KG, soweit der Kunde als Unternehmer nach § 14 BGB anzusehen ist.